



**RAMÓN GONZÁLEZ Y
HERMANOS S.L.U.**

MEMORIA AMBIENTAL

2020

Ramón González y Hermanos S.L., concesionario oficial Peugeot en Cantabria, es una empresa de larga tradición, dedicada a la reparación, mantenimiento y venta de automóviles. Desde su fundación, hace más de 50 años, su filosofía ha sido siempre la de dar el mejor servicio a sus clientes.

En nuestras instalaciones Blue Box en Torrelavega, modernas y funcionales, encontrarás una amplia exposición de coches y de vehículos comerciales de la marca Peugeot, así como accesorios de la marca del león.

En lo relativo a la posventa, ofrecemos un servicio de recepción de clientes con personal cualificado y de larga experiencia en el sector, un taller mecánico con las últimas tecnologías y los conocimientos de nuestros expertos en permanente formación, un servicio rápido para aquellos mantenimientos que no pueden esperar, un taller de chapa y pintura, así como la distribución de recambios.

Ramón González y Hermanos S.L. en su afán de ofrecer el mejor servicio posible a sus clientes implantó en el año 2002 la **Certificación de calidad ISO 9001**.

Hoy en día seguimos manteniendo la misma ilusión y el mismo empeño en ofrecer a nuestros clientes un servicio de máxima calidad.

De igual modo estamos comprometidos con la conservación del Medio Ambiente para lo que implantamos un **Sistema de Gestión Ambiental basado en la Norma ISO 14001**.

En base a nuestros compromisos con la **Calidad y Medio Ambiente** queremos ofrecer a nuestros clientes la máxima información en referencia a nuestro desempeño para lo cual publicamos esta MEMORIA AMBIENTAL



Queremos con esta Memoria Ambiental reflejar nuestro compromiso con el entorno y mostrar a nuestros clientes y proveedores de una forma transparente, cómo enfocamos nuestros esfuerzos para lograr la mayor eficiencia en el uso de nuestros recursos, así como exponer nuestras Buenas Prácticas de Gestión Ambiental, en la que cada miembro de la empresa es parte fundamental.

En **Ramón González y Hermanos S.L.** somos conscientes de nuestra responsabilidad ambiental, de la importancia del respeto y el cuidado del medio ambiente, de lo necesario de la reducción de residuos y del uso más eficiente de los recursos naturales.

Somos una empresa comprometida con el medio ambiente, con un Sistema Integrado de Calidad y Gestión Ambiental implantado basado en las normas **ISO 14001 e ISO 9001** auditado anualmente por el organismo certificador **AENOR**.

En **Ramón González y Hermanos S.L.** disponemos de procesos de trabajo estandarizados, profesionales bien formados, equipos modernos y herramientas calibradas, y todo ello cumpliendo con la legislación ambiental y de seguridad aplicable.

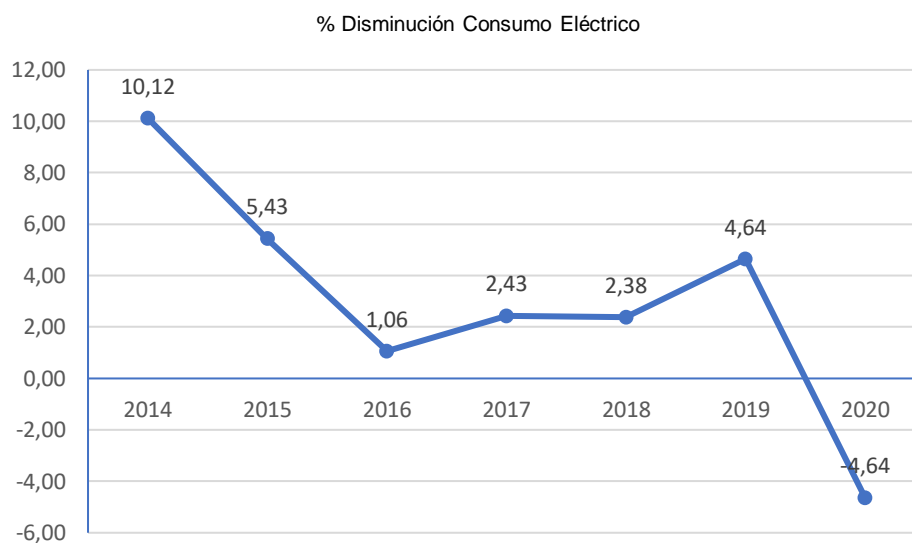
Gestionamos la totalidad de los residuos atendiendo a la naturaleza, mejor posibilidad de reciclaje y recuperación con Gestores Autorizados.

Como consecuencia del compromiso de **Ramón González y Hermanos S.L.** con el medio ambiente, se establecen de forma periódica objetivos e indicadores dentro de dicho ámbito que tienen como finalidad reducir el impacto ambiental de nuestra actividad.

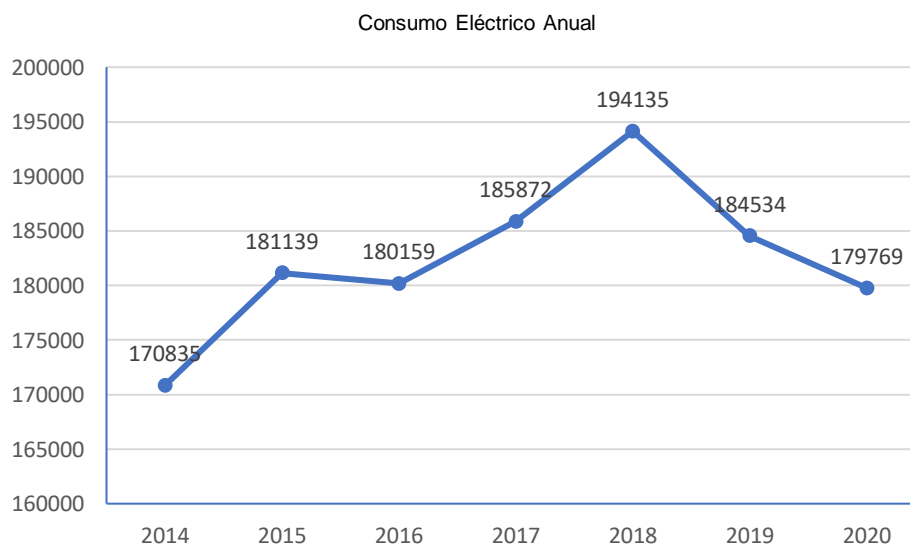
CONSUMO ELÉCTRICO

El consumo de energía eléctrica se trata de uno de los aspectos ambientales más relevantes de la empresa, debido a que la mayoría de la maquinaria empleada es eléctrica.

La información es obtenida a partir de la factura eléctrica, y se relativizan los datos por las órdenes de reparación efectuadas



Desde hace años vamos consiguiendo reducir el consumo eléctrico (por orden de reparación efectuada) en nuestras instalaciones gracias a la concienciación y buen hacer de todo el personal, así como la instalación de lámparas LED tanto en el taller como en las oficinas.



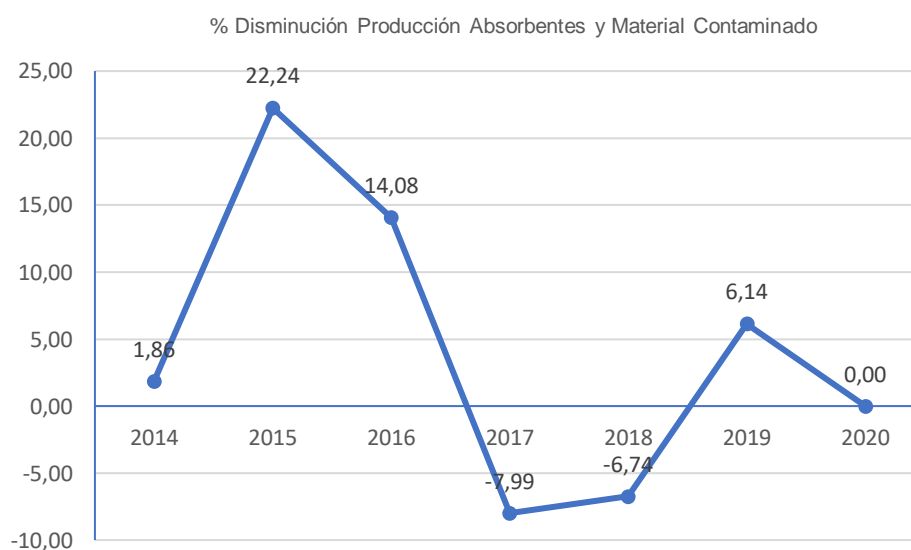
El consumo general varía anualmente en función de la carga de trabajo y de las acciones emprendidas para lograr su disminución.

Tratamos además de trabajar con proveedores que nos suministren la máxima cantidad de energía procedente de energías renovables.

PRODUCCIÓN DE ABSORBENTES Y TRAPOS CONTAMINADOS

Los absorbentes se convierten en un de los residuos más generados en nuestra actividad. Se producen bajo la necesidad de recoger los derrames producidos o de realizar actividades de limpieza de productos contaminantes.

Las cantidades obtenidas se relativizan a las órdenes de reparación efectuadas

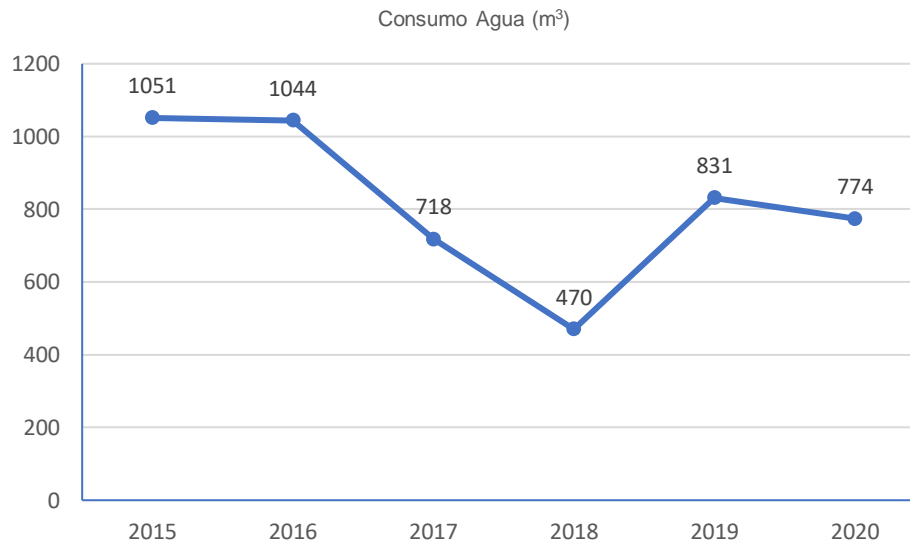


A lo largo de los últimos años hemos conseguido disminuir la producción de absorbentes y trapos contaminados de una manera considerable.

Para ello utilizamos un sistema de intercambio de trapos ecológicos que una vez sucios son lavados y puestos de nuevo en utilización, lo que contribuye a la disminución de la producción de residuos, así como a la reutilización de materiales.

CONSUMO DE AGUA

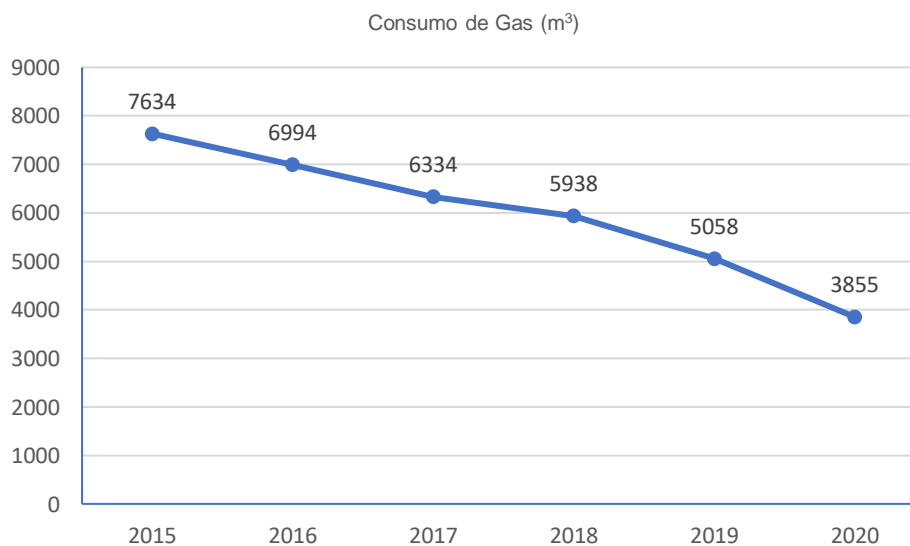
Respecto al consumo de agua, podemos comprobar la progresiva disminución del mismo, debido a la concienciación del personal de realizar un uso racional del agua, usando la cantidad imprescindible en la realización de las tareas.



CONSUMO DE GAS

El consumo de gas se produce principalmente en la cabina de pintura.

Podemos comprobar la disminución conseguida en los últimos años, gracias a la incorporación de pintura al agua, la mejora en los procesos de pintado y secado y a la formación y sensibilización del personal.



VERTIDOS

Nuestro objetivo es la mejora de la calidad del vertido de agua a la red, procedente principalmente del lavado y limpieza de vehículos, y el lavado de piezas. Para ello disponemos de un separador de hidrocarburos y aceites y grasas en la zona del lavadero de vehículos. Con esto conseguimos una importante disminución de la carga contaminante y el cumplimiento con los parámetros de vertidos establecidos en la legislación autonómica y local.

Ramón González y Hermanos S.L. realiza controles periódicos para comprobar los niveles de los vertidos de aguas industriales.

Con fecha 21-07-2020 se realizó dicho control por parte de la empresa Soningeo, con los siguientes resultados:

Parámetro	Unidad	Límite	Resultado
Temperatura	°C	40 °C	28 °C
pH (a 12,1 °C)	-	5,5/10	7,70
Sólidos en Suspensión	mg/l	1000 mg/l	306 mg/l
DBO5	mg/l	750 mgO ₂ /l	180 mg O ₂ /l
DQO	mg/l	1500 mg O ₂ /l	543 mg O ₂ /l
Aceites y Grasas	mg/l	250 mg/l	14,4 mg/l
Detergentes Aniónicos	mg/l	10 mg/l	0,8 mg/l

EMISIONES

Nuestras emisiones a la atmósfera provienen de la caldera instalada en la cabina de pintura.

Realizamos mantenimiento preventivo de la caldera por parte de empresa autorizada, asegurándonos del correcto funcionamiento y confirmando que las emisiones estén siempre por debajo de los máximos establecidos por la ley.

Además, periódicamente realizamos las inspecciones reglamentarias de emisiones atmosféricas por parte de una ECA acreditada.

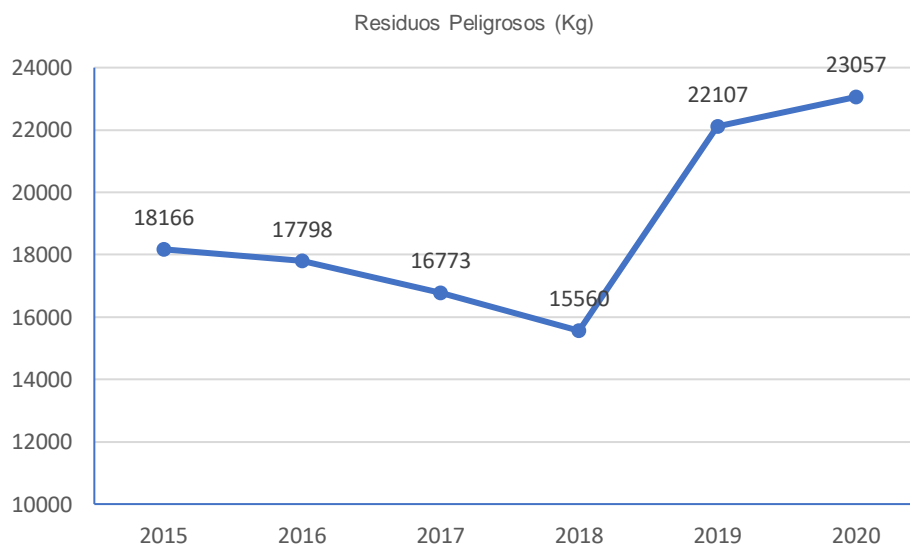
Los resultados de la última inspección realizada fueron:

Parámetro	O ₂	CO ₂	Velocidad	Caudal	Resultados
CO	% vol.	% vol.	m/s	Nm ³ /h	ppm
	9,3	7,8	6,3	679	< 3,0
NO _x	% vol.	% vol.	m/s	Nm ³ /h	ppm
	9,3	7,8	6,3	679	17,8

GENERACIÓN DE RESIDUOS

Los residuos peligrosos generados en Ramón González y Hermanos S.L. son recogidos y tratados por gestores autorizados.

A lo largo de los últimos años se puede observar la disminución de la producción de residuos, con la excepción de 2019 y 2020 en los que ha subido la generación como consecuencia del aumento de actividad en el taller.



RAMÓN GONZÁLEZ Y HNOS. S.L., considera que la Gestión del Medio Ambiente, representa un objetivo prioritario en la estrategia de la empresa, la cual se fundamenta en conseguir la Satisfacción de sus Clientes mediante su compromiso para la Mejora Continua y la Protección del Medio Ambiente y la Prevención de la Contaminación a través de:

- Planificar cada año objetivos y metas ambientales, con el fin de prevenir la contaminación y proteger el Medio Ambiente.
- Formar, implicar y sensibilizar a su personal, para que participen activamente en el respeto al Medio Ambiente.
- Asegurar el correcto cumplimiento de los requisitos legales y de otros requisitos que las organizaciones suscriban relacionados con sus aspectos ambientales, como base de un buen servicio.
- Comprometerse a gestionar los residuos generados por ellos en las instalaciones y hacerlo conforme está establecido en la legislación y reglamentación vigente.
- Contar con las iniciativas y propuestas de mejora de todo el personal.
- Desarrollar, implantar y mantener un Sistema de Gestión del Medio Ambiente, basado en la norma UNE EN ISO 14001:2015, que garantice estándares ambientales sostenibles en nuestros servicios.
- Mejorar Continuamente y Prevenir la Contaminación, es decir, minimizar y evitar, en la medida de lo posible, los impactos ambientales de nuestra actividad.

Ibón Santamaría Franco

DIRECTOR GERENTE



AENOR

Certificado del Sistema de Gestión Ambiental



GA-2010/0536

AENOR certifica que la organización

RAMON GONZALEZ Y HERMANOS, S.L.

dispone de un sistema de gestión ambiental conforme con la Norma ISO 14001:2015

para las actividades: **Venta de vehículos turismos y comerciales nuevos de la marca Peugeot, venta de vehículos turismos y comerciales usados, venta de piezas de recambios y accesorios originales, reparación y mantenimiento de vehículos.**

que se realiza/n en: **AV DE BILBAO, 109. 39300 - TORRELAVEGA (CANTABRIA)**

Fecha de primera emisión: 2010-09-28
Fecha de última emisión: 2019-09-28
Fecha de expiración: 2022-09-28

Rafael GARCÍA MEIRO
Director General

Original Electrónico

AENOR INTERNACIONAL S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid, España
Tel. 91 432 60 00. - www.aenor.com



AENOR

Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0127/2002

AENOR certifica que la organización

RAMON GONZALEZ Y HERMANOS, S.L.

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma ISO 9001:2015

para las actividades: Venta de vehículos turismos y comerciales nuevos de la marca Peugeot, venta de vehículos turismos y comerciales usados, venta de piezas de recambios y accesorios originales, reparación y mantenimiento de vehículos.

que se realizan en: AV DE BILBAO, 109. 39300 - TORRELAVEGA (CANTABRIA)

Fecha de primera emisión: 2002-02-06
Fecha de última emisión: 2020-02-06
Fecha de expiración: 2023-02-06

Rafael GARCÍA MEIRO
Director General

Original Electrónico

AENOR INTERNACIONAL S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid, España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com



COMPROMISO

Desde Ramón González y Hermanos S.L. nos comprometemos a realizar nuestras actividades presentes y futuras con el objetivo de satisfacer a nuestros clientes con la mayor responsabilidad y calidad esperada, dentro del respeto al medioambiente, esforzándonos para conservar los recursos y prevenir la contaminación, minimizando el impacto ambiental y la generación de residuos.

Trataremos también de favorecer la venta de vehículos híbridos enchufables y eléctricos para tratar de disminuir la contaminación atmosférica y el consumo de combustibles fósiles.

