



DAF

HERGOVISA
MEMORIA AMBIENTAL

2022

Hergovisa, concesionario oficial DAF en Cantabria, es una empresa de larga tradición, dedicada a la reparación, mantenimiento y venta de vehículos industriales. Desde su fundación, hace más de 50 años, su filosofía ha sido siempre la de dar el mejor servicio a sus clientes.


Como empresa referente en el sector tenemos el compromiso de proporcionar las mejores soluciones para el transporte gracias a la amplia gama de vehículos DAF y a nuestro personal altamente cualificado que le ofrece el mejor servicio.

Hergovisa, en su afán de ofrecer el mejor servicio posible a sus clientes implantó en el año 1996 la **Certificación de calidad ISO 9001**, siendo la primera empresa del sector en obtenerla.

Hoy en día seguimos manteniendo la misma ilusión y el mismo empeño en ofrecer a nuestros clientes un servicio de máxima calidad.

De igual modo estamos comprometidos con la conservación del Medio Ambiente para lo que implantamos un **Sistema de Gestión Ambiental basado en la Norma ISO 14001**.

En base a nuestros compromisos con la **Calidad y Medio Ambiente** queremos ofrecer a nuestros clientes la máxima información en referencia a nuestro desempeño para lo cual publicamos esta MEMORIA AMBIENTAL



Queremos con esta Memoria Ambiental reflejar nuestro compromiso con el entorno y mostrar a nuestros clientes y proveedores de una forma transparente, cómo enfocamos nuestros esfuerzos para lograr la mayor eficiencia en el uso de nuestros recursos, así como exponer nuestras Buenas Prácticas de Gestión Ambiental, en la que cada miembro de la empresa es parte fundamental.

En **Hergovisa**, somos conscientes de nuestra responsabilidad ambiental, de la importancia del respeto y el cuidado del medio ambiente, de lo necesario de la reducción de residuos y del uso más eficiente de los recursos naturales.

Somos una empresa comprometida con el medio ambiente, con un Sistema Integrado de Calidad y Gestión Ambiental implantado basado en las normas **ISO 14001 e ISO 9001** auditado anualmente por el organismo certificador **TÜV NORD**

En **Hergovisa**, disponemos de procesos de trabajo estandarizados, profesionales bien formados, equipos modernos y herramientas calibradas, y todo ello cumpliendo con la legislación ambiental y de seguridad aplicable.

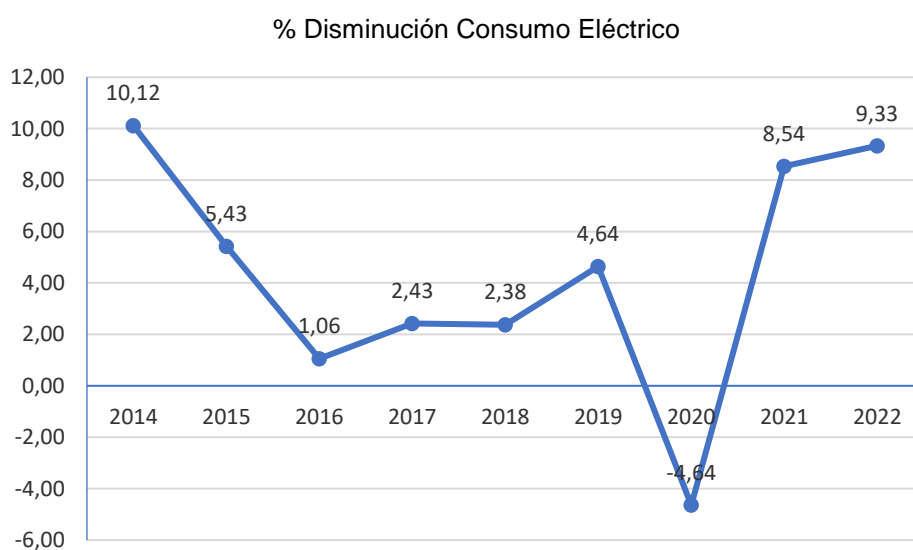
Gestionamos la totalidad de los residuos atendiendo a la naturaleza, mejor posibilidad de reciclaje y recuperación con Gestores Autorizados.

Como consecuencia del compromiso de **Hergovisa**, con el medio ambiente, se establecen de forma periódica objetivos e indicadores dentro de dicho ámbito que tienen como finalidad reducir el impacto ambiental de nuestra actividad.

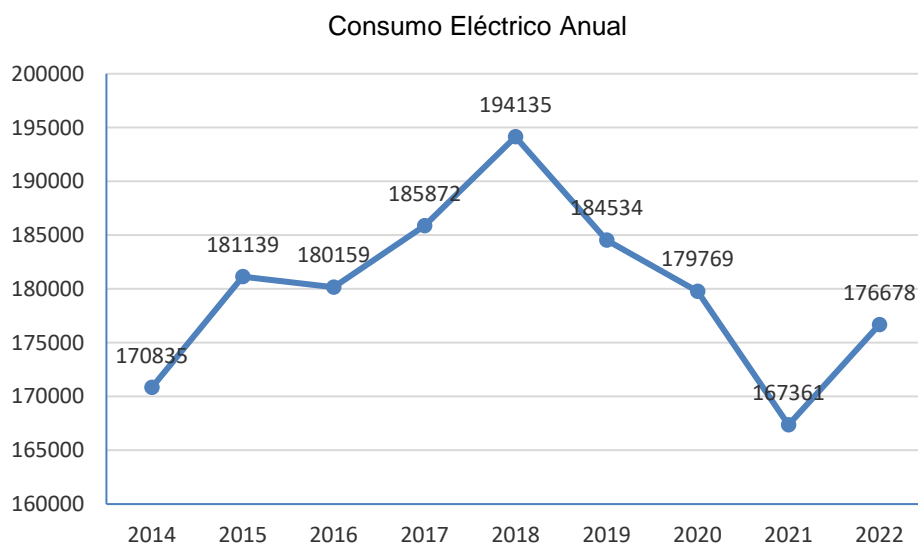
CONSUMO ELÉCTRICO

El consumo de energía eléctrica se trata de uno de los aspectos ambientales más relevantes de la empresa, debido a que la mayoría de la maquinaria empleada es eléctrica.

La información es obtenida a partir de la factura eléctrica, y se relativizan los datos por las órdenes de reparación efectuadas



Desde hace años vamos consiguiendo reducir el consumo eléctrico (por orden de reparación efectuada) en nuestras instalaciones gracias a la concienciación, formación y buen hacer de todo el personal, así como la instalación de lámparas LED tanto en el taller como en las oficinas.



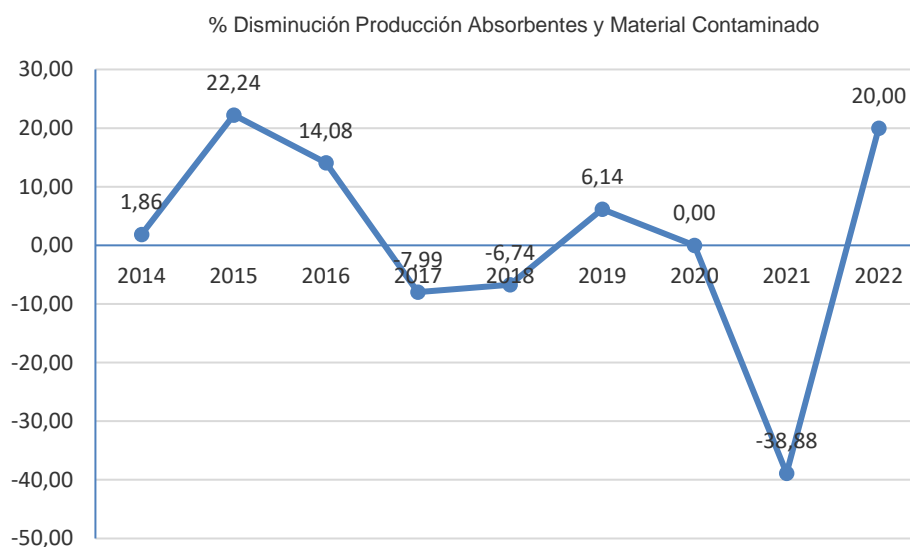
El consumo general varía anualmente en función de la carga de trabajo y de las acciones emprendidas para lograr su disminución.

Tratamos además de trabajar con proveedores que nos suministren la máxima cantidad de energía procedente de energías renovables.

PRODUCCIÓN DE ABSORBENTES Y TRAPOS CONTAMINADOS

Los absorbentes se convierten en uno de los residuos más generados en nuestra actividad. Se producen bajo la necesidad de recoger los derrames producidos o de realizar actividades de limpieza de productos contaminantes.

Las cantidades obtenidas se relativizan a las órdenes de reparación efectuadas



A lo largo de los últimos años hemos conseguido disminuir la producción de absorbentes y trapos contaminados de una manera considerable.

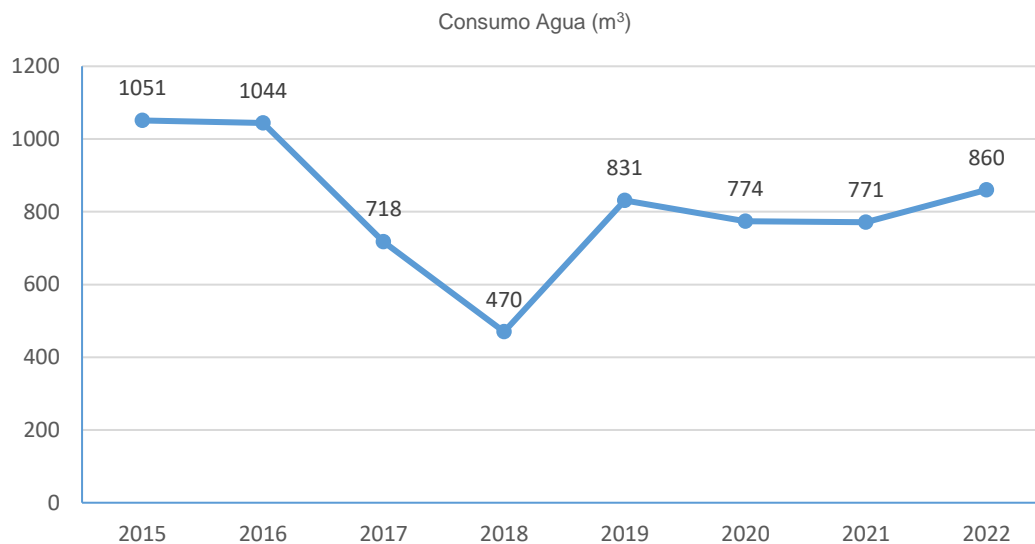
Se producen ligeras variaciones en función de la carga, tipo y condiciones de trabajo

Para ello utilizamos un sistema de intercambio de trapos ecológicos que una vez sucios son lavados y puestos de nuevo en utilización, lo que contribuye a la disminución de la producción de residuos, así como a la reutilización de materiales.

CONSUMO DE AGUA

Respecto al consumo de agua, podemos comprobar la progresiva disminución del mismo, debido a la concienciación del personal de realizar un uso racional del agua, usando la cantidad imprescindible en la realización de las tareas.

Durante este año 2022 se ha producido un ligero aumento del consumo de agua, como consecuencia del aumento de la carga de trabajo.



VERTIDOS

Nuestro objetivo es la mejora de la calidad del vertido de agua a la red, procedente principalmente del lavado y limpieza de vehículos, y el lavado de piezas. Para ello disponemos de un separador de hidrocarburos y aceites y grasas en la zona del lavadero de vehículos. Con esto conseguimos una importante disminución de la carga contaminante y el cumplimiento con los parámetros de vertidos establecidos en la legislación autonómica y local.

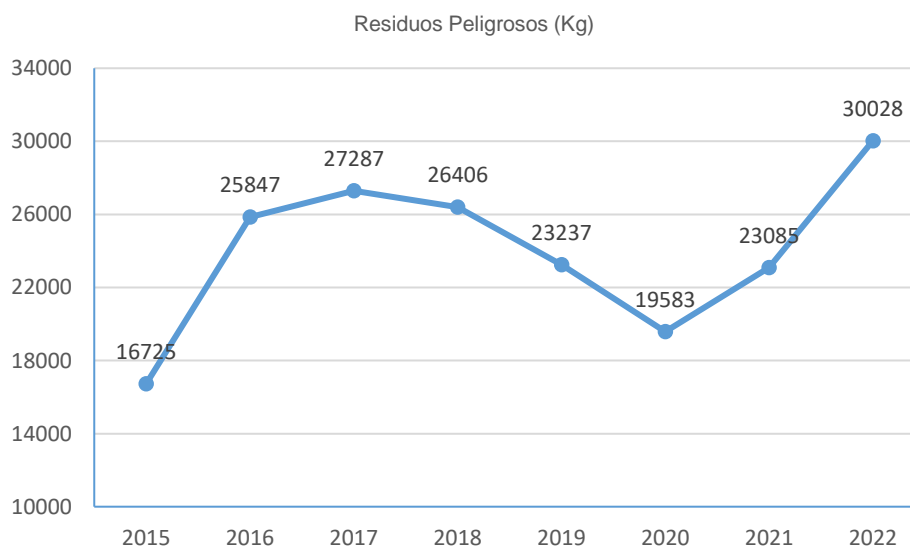
Hergovisa, realiza controles periódicos para comprobar los niveles de los vertidos de aguas industriales.

Con fecha 16-08-2022 se realizó dicho control por parte de la empresa Soningeo, con los siguientes resultados:

Parámetro	Unidad	Límite	Resultado
Temperatura	°C	40 °C	26,7 °C
pH (a 12,1 °C)	-	5,5/10	7,95
Sólidos en Suspensión	mg/l	1000 mg/l	414 mg/l
DBO ₅	mg/l	750 mgO ₂ /l	95 mg O ₂ /l
DQO	mg/l	1500 mg O ₂ /l	213 mg O ₂ /l
Aceites y Grasas	mg/l	250 mg/l	2,6 mg/l
Detergentes Aniónicos	mg/l	10 mg/l	0,23 mg/l

GENERACIÓN DE RESIDUOS

Los residuos peligrosos generados en Hergovisa son recogidos y tratados por gestores autorizados.



A lo largo de los últimos años se puede observar la disminución de la producción de residuos, consecuencia de una mejor gestión y concienciación del personal.

Aun así, ciertos residuos son generados como parte inherente de nuestro proceso productivo (p.e. aceite, filtros, anticongelante, etc), por lo que, ante un aumento de la carga de trabajo, la cantidad de residuos producidos aumenta.

HERGOVISA, considera que la Gestión del Medio Ambiente, representa un objetivo prioritario en la estrategia de la empresa, la cual se fundamenta en conseguir la Satisfacción de sus Clientes mediante su compromiso para la Mejora Continua y la Protección del Medio Ambiente y la Prevención Contaminación a través de:

- Planificar cada año objetivos y metas ambientales, con el fin de prevenir la contaminación y proteger el Medio Ambiente.
- Formar, implicar y sensibilizar a su personal, para que participen activamente en el respeto al Medio Ambiente.
- Asegurar el correcto cumplimiento de los requisitos legales y de otros requisitos que las organizaciones suscriban relacionados con sus aspectos ambientales, como base de un buen servicio.
- Comprometerse a gestionar los residuos generados por ellos en las instalaciones y hacerlo conforme está establecido en la legislación y reglamentación vigente.
- Contar con las iniciativas y propuestas de mejora de todo el personal.
- Desarrollar, implantar y mantener un Sistema de Gestión del Medio Ambiente, basado en la norma UNE EN ISO 14001:2015, que garantice estándares ambientales sostenibles en nuestros servicios.
- Mejorar Continuamente y Prevenir la Contaminación, es decir, minimizar y evitar, en la medida de lo posible, los impactos ambientales de nuestra actividad.

Ibón Santamaría Franco

DIRECTOR GERENTE





CERTIFICADO

Sistema de Gestión de acuerdo a la Norma
EN ISO 14001 : 2015

El organismo de certificación TÜV NORD CERT GmbH confirma por la presente, en base a la auditoría, la valoración y la decisión de certificación efectuadas según la norma ISO/IEC 17021-1:2015, que la organización



DAF Trucks N.V.
c/o Hergovi S.A.
DAF Dealer 35039
Avda. Bilbao, 109
39300 Torrelavega (Cantabria)
España

utiliza un sistema de gestión que cumple los requisitos establecidos por la norma ISO 14001 : 2015 y que dicha conformidad será objeto de supervisión durante la vigencia del certificado de 3 años.
El sistema de gestión certificado hace referencia al sistema de toda la organización certificada.

Siguiente alcance

Servicios de venta y posventa para vehículos industriales y venta de recambios.

Nº de certificado: 44 104 090349-692
Nº de informe de auditoría: 3530 1588

Válido desde 2021-12-16
Válido hasta 2024-09-12

Órgano de Certificación
del TÜV NORD CERT GmbH

Essen, 2021-12-16

Este certificado es válido en conjunto con el certificado principal.
La validez se puede verificar en: <https://www.tuev-nord.de/de/unternehmen/zertifizierung/zertifikatsdatenbank>.

TÜV NORD CERT GmbH

Am TÜV 1

45307 Essen

www.tuev-nord-cert.com





CERTIFICADO

Sistema de Gestión de acuerdo a la Norma
EN ISO 9001 : 2015

El organismo de certificación TÜV NORD CERT GmbH confirma por la presente, en base a la auditoría, la valoración y la decisión de certificación efectuadas según la norma ISO/IEC 17021-1:2015, que la organización



DAF Trucks N.V.
c/o Hergovi S.A.
DAF Dealer 35039
Avda. Bilbao, 109
39300 Torrelavega (Cantabria)
España

utiliza un sistema de gestión que cumple los requisitos establecidos por la norma ISO 9001 : 2015 y que dicha conformidad será objeto de supervisión durante la vigencia del certificado de 3 años.
El sistema de gestión certificado hace referencia al sistema de toda la organización certificada.

Siguiente alcance

Servicios de venta y posventa para vehículos industriales y venta de recambios.

Nº de certificado: 44 100 090349-692
Nº de informe de auditoría: 3530 1589

Válido desde 2021-12-16
Válido hasta 2024-09-12


Organo de Certificación
del TÜV NORD CERT GmbH

Essen, 2021-12-16

Este certificado es válido en conjunto con el certificado principal.
La validez se puede verificar en: <https://www.tuev-nord.de/de/unternehmen/zertifizierung/zertifikatsdatenbank>.

TÜV NORD CERT GmbH

Am TÜV 1

45307 Essen

www.tuev-nord-cert.com



COMPROMISO

Desde **Hergovisa** nos comprometemos a realizar nuestras actividades presentes y futuras con el objetivo de satisfacer a nuestros clientes con la mayor responsabilidad y calidad esperada, dentro del respeto al medioambiente, esforzándonos para conservar los recursos y prevenir la contaminación, minimizando el impacto ambiental y la generación de residuos.

Trataremos también de dar a conocer a nuestros clientes la gama de vehículos eléctricos para favorecer su venta y así tratar de disminuir la contaminación atmosférica y el consumo de combustibles fósiles.

